

# 石橋 枝更乃プロフィール PLATINUM CONCIERGE

Ishibashi Erino

一人ひとりが自分の人生をどのようにプロデュースするかはその人次第です。自分の人生にとっての価値は何か、どのように充実した日々を過ごすかのヒントを提案します。

## キャリア・カウンセラー／マナー講師



GCDF-Japan キャリアカウンセラー  
ホスピタブルビジネスマナートレーナー  
LABプロファイル・マスタープラクティショナー  
筑波大学大学院教育学修士カウンセリングコース修了

航空会社勤務時代には、客室乗務員として国際線・国内線乗務を行う一方、社内では各人のコミュニケーション能力を活用した安全教育（【CRM】クルー・リソース・マネージメント）のファシリテーターを担当する。

※ CRMとは安全の質を向上させるために、様々な資源（特に人的なリソース）を活用しようという客室乗務員による安全対策の一つ

その後、キャリアカウンセラーとして独立し、私大でキャリア授業を受け持つほか、企業研修を中心に活動している。

### 【得意なテーマ】

「新人研修全般」「キャリア・プランニング（30代前後）研修」「リーダーシップ研修」「女性部下マネージメント研修」「モチベーションアップ研修」「コミュニケーション研修」「チームビルディング研修」「ビジネスマナーとホスピタリティ研修」

執筆 経済法令研究会「金融機関行職員のためのファーストブック」（共著）

セミナー 銀行員向けキャリア・プランニング（20～30代・女性）研修  
中堅社員向けキャリアアップ研修  
新人研修（ビジネスマナー）

### 【メッセージ】

客室乗務員という人間関係のなかで仕事をする事約20年。ソムリエやサービス介助士の資格を取りつつも、自分自身キャリアについて試行錯誤する時代がありました。社内で、数十名のメンバーを抱えるリーダーとなり、それぞれの個性を生かしたチームづくりに尽力するなかで、個人の能力を発揮させることに特化した活動をしたいと考え現在に至っています。一人ひとりが描く将来像に向かって、自分らしく生き生きと能力を発揮できるようサポートすることが今のテーマです。