

(株)プラチナ・コンシェルジュ

# 川崎 理恵プロフィール



Kawasaki

Rie

形だけではなく笑顔に心を添えたマナーを、接客のプロである元客室乗務員がお伝えします。  
企業から子ども達まで、コミュニケーションの悩みを解決！



## マナー・接客サービスアドバイザー

大妻女子大学文学部英文学科卒業後  
日本航空株式会社に入社。

12年間、国内線・国際線客室乗務員として乗務。  
退職後、三菱東京UFJ銀行プライベートバンクオフィス勤務。  
VIP会員専属対応・行員接客マナー指導にあたる。  
その後、接遇リサーチャーとして、宝飾店・飲食店等の  
接客スキル調査・教育を担当。

### 【得意なテーマ】

「ビジネスマナー」「接客・接客マナー」「ホスピタリティマインド」「コミュニケーションスキル」「エアライン受験」「育児と女性の働き方」「育児ボランティア」「ファミリーサポート」

### 【現在の活動実績】

セミナーテーマ

- 「好感度を上げる接客マナー研修」
- 「お客様の気持ちを引き出すコミュニケーション講座」
- 「もう一度輝く私になる、第一印象UP講座」
- 「新入社員研修」「ビジネスマナー研修」
- 「大学生向け就職面接対策講座」
- 「小学生向けコミュニケーション講座」
- 「障害者向けマナー講座」 他

### 【メッセージ】

マナーとは誰か特別な人が身に付けたり、受けたりするものではなく、  
“相手の方に喜んでほしい”という純粋な思いやりの気持ちからくるもの…。  
いろいろな立場の方の気持ちをくみ取り、形だけではなく心を添えたマナーを  
多くの方に身に付けて頂きたいと思っています。