

# 堀口瑞予プロフィール

Horiguchi Mizuyo



グループワークトレーニングを多彩に取り入れたプログラムを通して、改善点と目標を明確にし、主体的にかつ楽しみながら様々なコミュニケーション力を向上させるスキルを提供します。

## トレーナー／イメージコンサルタント

明治大学リバティアカデミー講師  
公益財団法人日本女性学習財団 キャリア支援デザイナー  
LABプロファイル®トレーナー、マスターコンダルト  
グループコーチ  
日本コミュニケーション能力認定協会本部トレーナー  
イメージコンサルタント  
C.I.V.B.ボルドーワイン委員会公認講師（日本11名）



日本航空客室乗務員として20年に渡り国際線を担当。  
客室乗員訓練部教官時代には、ヨーロッパ・アジア基地の新人外国人乗務員の主任教官として、国際的な社員教育・指導に携わる。また邦人契約社員への指導・育成、外国人乗務員を主とするグループ会社でのサービスインストラクター等、長年に渡る指導・育成分野での実績が主要経歴。JAL在職中から他企業でマナー研修を担当。

退職後は、国際線で培ったグローバルな能力を活かし、キャリア及びコミュニケーション分野で企業研修の他、明治大学リバティアカデミーにおいて、社会人、女性のキャリア支援をサポートする講座で人気を博している。

また外国人就労者を親に持つ学生が多い高校からの要請で教鞭もとり、ソムリエや英米のワイン資格を保有していることから、フランス公認のワイン講師・アンバサダーとしてワイン講座も全国で展開している多彩なフィールドを併せもつ。

### 【得意なテーマ】

「LABプロファイル®言葉で人を動かすコミュニケーション術」「キャリア形成」「リーダーシップ」「チームワーク」「組織活性化」「問題解決コミュニケーション」「セールス（販売）コミュニケーション」「プレゼンテーションスキル」「イメージ戦略」「アサーション」「ハラスメント」「新人研修」「ブラッシュアップ研修」「接客マナー」「ビジネスマナー」（※テーマによっては外国人にも対応可能）

### 【メッセージ】

長年に渡り指導・育成に携わってきた経験と客室乗務員としての経験から、ビジネスに最も必要なのはコミュニケーション能力だと実感しています。  
「観察力」を養うコミュニケーション能力を身に付けることで、顧客満足、業績アップ、国際シーンに対応できる「応用力のある人材」の育成をサポートしていきたいと願っております。